

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelés

1. ADATKEZELŐ ADATAI

Megnevezés	Adat
Adatkezelő/Szolgáltató	Lévai Tibor EV. (Luszkó Shop)
Székhely	2531 Tokod Hársfa utca 15.
Adószám	56454938-1-31
Elérhetőség/E-mail	luszkoshop@gmail.com, hangszerko@gmail.com
Weboldal címe	http://www.luszkoshop.hu

2. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

A személyes adatok kezelésére a 2016/679/EU rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet, **GDPR**) 6. cikk (1) bekezdése szerinti jogalapok és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) vonatkozó rendelkezései alapján kerül sor.

Adatkezelési tevékenység	Kezelt adatok kategóriái	Cél	Jogalap	Megőrzési idő
Webáruház vásárlás	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám (visszatérítés esetén), szállítási adatok.	Szerződés teljesítése (megrendelés, számlázás, szállítás).	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)). Jogi kötelezettség (számlázás, GDPR 6. cikk (1) c)).	A szerződés megszűnésétől számított 5 év (polgári jogi elévülés) ill. a számlák esetén a számviteli jogszabályoknak megfelelően 8 év.
Kapcsolatfelvétel	Név, e-mail cím, a megkeresés tartalma.	Tájékoztatás nyújtása, kérdések megválaszolása.	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)) vagy jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)).	A kapcsolatfelvételi cél megszűnéséig, de legfeljebb 1 évig, kivéve, ha jogi vita alapjául szolgál.
Hozzászólás	Név (hozzászólási űrlapban megadott), e-mail cím, webcím (opcionális), IP cím, böngészőazonosító karakterlánc (spamszűrés céljából), Gravatar felhasználói hash.	Kéretlen tartalmak kiszűrése, hozzászólás megjelenítése, Gravatar felhasználói élmény.	a Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)) és jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)) – meghatározható ideig a kéretlen tartalom szűrés.	A hozzászólás közzétételétől számított 5 év, de legfeljebb 1 évig, kivéve, ha jogi vita alapjául szolgál.
Regisztrált Felhasználói Fiók	Név, e-mail cím, bejelentkezési adatok, felhasználói profilban tárolt adatok.	Elérése vásárlási előzmények, gyorsabb vásárlás).	(pl. Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).	A fiók törléséig, vagy a felhasználó inaktivitása esetén [idő] elteltével.
Sütik (Cookie-k)	Lásd: 3. pont.	A felhasználói élmény javítása, bejelentkezési állapot megőrzése, analitika.	Hozzájárulás (funkcionális és célzó sütik, GDPR 6. cikk (1) a)) és jogos érdek (feltétlenül szükséges sütik, GDPR 6. cikk (1) f)).	Lásd: 3. pont.
Média (Képfeltöltés)	Feltöltött kép metaadatai (EXIF adatok, GPS pozíció).	kép megjelenítése.	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)).	A kép törléséig. (Megjegyzés: a Felhasználó felelőssége a GPS adatok eltávolítása.)
Analitika	Lásd: 4. pont.	A weboldal működésének elemzése, forgalom mérése.	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)) vagy hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)).	A szolgáltató belső szabályzata szerint (általában 26 hónap).

3. SÜTIK (COOKIE-K) KEZELÉSE

A honlap a hatékony működés és a felhasználói élmény javítása érdekében sütiket (cookie-kat) használ. A sütik kis szöveges fájlok, amelyeket a weboldal helyez el a felhasználó eszközén.

A kezelt adatok típusa és megőrzési ideje a sütik esetén:

Süti típusa	Adat (példák)	Cél	Megőrzési idő	Jogalap
Hozzászólási süti	Név, e-mail, webcím eltárolása.	Kényelmi cél, a következő hozzászóláskor ne kelljen újra 1 év kitölteni az űrlapot.		Hozzájárulás
Átmeneti süti	Megállapítás, hogy a böngésző elfogadja-e a sütiket. (Nem tartalmaz személyes adatot!)	Funkcionális cél.	Böngésző bezárásakor törlődik.	Jogos érdek
Bejelentkezési süti	Bejelentkezési információ és szerkesztőfelület opciói.	a Bejelentkezett állapot fenntartása.	2 nap / 1 év (opciótól függően) / 1 nap (szerkesztési süti)	Jogos érdek
"Emlékezz rám" süti	Bejelentkezett állapot fenntartása.	Bejelentkezett állapot fenntartása.	2 hét	Hozzájárulás

Az Érintett jogai a sütikkel kapcsolatban: A legtöbb böngésző lehetővé teszi a sütik kezelését. A Felhasználó beállíthatja, hogy a böngészője elfogadja-e a sütiket, illetve törölheti azokat. Fontos tudni, hogy a sütik letiltása esetén a honlap bizonyos funkciói nem működnek megfelelően.

4. ANALITIKA ÉS HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ ADATOK

A Szolgáltató a weboldal látogatottságának mérésére és elemzésére analitikai szolgáltatásokat (pl. Google Analytics) használhat.

Kivel osztjuk meg a felhasználói adatokat:

- **Tárhely szolgáltató:** RackForest Kft. (1116 Budapest, Sáfrány utca 6.) – Technikai alapszolgáltatás, az adatokhoz való hozzáférés lehetősége.
- **Futárszolgálat: ExpressOne futárszolgálat** – Szállítási adatok (név, cím, telefonszám) átadása a szerződés teljesítése érdekében.
- **Fizetési szolgáltató: Barion Payment Zrt.** – Fizetési adatok (az összeg és a tranzakció azonosítója) átadása az online bankkártyás fizetés lebonyolításához.
- **Automatikus Spamszűrő:** A látogatók által beküldött hozzászólásokat automatikus spamszűrő szolgáltatás ellenőrizheti.
- **Gravatar:** Egy személytelenített, az e-mail címből előállított karakterlánc (hash) kerül továbbításra a Gravatar szolgáltatás felé, ha ez az oldalon használatban van.

Más honlapokról származó beágyazott tartalmak:

A honlapon elérhető bejegyzések külső forrásból származó beágyazott tartalmakat (pl. videók, képek, cikkek stb.) használhatnak. Ezek a tartalmak pontosan úgy viselkednek, mintha meglátogattuk volna a másik honlapot. Ezek a webhelyek lehetséges, hogy adatot gyűjtenek a látogatókról, sütiket vagy harmadik féltől származó követőködot használnak, figyelik a beágyazott tartalommal kapcsolatos felhasználói viselkedést (ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be vagyunk jelentkezve az oldalra). Ezen adatok kezeléséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az érintett az Adatkezelőnél (elérhetőségek: luszkoshop@gmail.com) gyakorolhatja a GDPR szerinti alábbi jogait:

- **Hozzáférési jog:** Tájékoztatást kérhet a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatok továbbításáról.
- **Helyesbítés joga:** Kérheti, hogy a pontatlan személyes adatot helyesbítsék, vagy a hiányos adatot kiegészítsék.
 - *A regisztrált felhasználók személyes adatai a saját felhasználói profiljukban is tárolásra kerülnek, ahol minden felhasználó megtekintheti és szerkesztheti azokat (kivéve a saját felhasználói nevét).*
- **Törléshez való jog ("elfeledtetéshez való jog"):** Kérheti, hogy az Adatkezelő törölje azokat a személyes adatokat, amelyekre már nincs szükség. Ez nem vonatkozik azokra az adatokra, amelyeket adminisztrációs, jogi vagy biztonsági okokból kötelező megőriznünk (pl. számlázási adatok).
 - *A weboldalon regisztrált fiók vagy hozzászólás írása esetén kérhető a korábban megadott személyes adatok törlése.*
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Kérheti a korábban a rendelkezésre bocsátott személyes adatok export fájlban történő megküldését.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Kérheti az adatok kezelésének korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenes.
- **Tiltakozáshoz való jog:** Tiltakozhat az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen.

6. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A Luszko Shop elkötelezett a felhasználók adatainak védelme iránt. Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok jogosulatlan hozzáférése, megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése vagy megsemmisítése, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Hogyan védjük a felhasználói személyes adatokat:

- [Ide illesztendő a konkrét biztonsági intézkedések leírása, pl.: SSL/TLS titkosítás, jelszóvédelem, rendszeres biztonsági mentések, tűzfal használata, stb.]

Érvényben lévő eljárások adatkezelési sérelmek esetén:

- Adatvédelmi incidens esetén a Szolgáltató a jogszabályoknak megfelelően jár el. A kockázat mértékétől függően tájékoztatja az érintett felhasználókat és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH).
- [Ide illesztendő az Adatkezelő belső eljárásrendje az incidensek kezelésére.]